

PMQA โรงแรมมิราเคิลแกรนด์

สรุป PMQA โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ฯ กรุงเทพฯ
เมื่อวันจันทร์ ที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

- ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม.2551 ได้เห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบราชการไทย พศ. 2551 — 2555 ที่ กพร. เสนอ
- ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่3 ว่าด้วยการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและความสามารถในการเรียนรู้ คิดริเริ่มเปลี่ยนแปลงและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่างๆ
- โดยมีเป้าประสงค์คือ ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสามารถพัฒนาขีดสมรรถนะ และมีความพร้อมในการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัด ดังนี้ 1. ระดับความสำเร็จของส่วนราชการในการปรับปรุงและยกระดับคุณภาพการบริหารงานตามแผนพัฒนาองค์กร ซึ่งมีค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 80
- 2. ระดับสมรรถนะของบุคลากรภาครัฐที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์มาตรฐาน มีค่าเป้าหมายร้อยละ 80

- ตาม พรก. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พศ. 2546 เพื่อให้การบริหารจัดการภาครัฐได้มาตรฐานสากลได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ 7 ขั้นตอนและจะต้องดำเนินการต่อไปในปี 2555 คือการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ที่รวมถึงการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและวัฒนธรรมในการทำงาน
- **PMQA** เป็นเครื่องมือที่จะนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ(เก่ง ถูก เร็ว ดี) ซึ่งมีแนวคิดคือ หน่วยงานภาครัฐมีการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม ให้ความสำคัญกับประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว ส่งเสริมให้ข้าราชการพัฒนาตนเอง มีความริเริ่มและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีการตัดสินใจจากฐานข้อมูลสารสนเทศและทำงานโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์เป็นสำคัญ

- การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) แบ่งออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ ๆ ดังนี้
- 1. ลักษณะสำคัญขององค์กร คือเป็นภาพรวมในปัจจุบันของส่วนราชการ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติการกิจ ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานและความท้าทายที่สำคัญในเชิงยุทธศาสตร์ที่ส่วนราชการเผชิญอยู่รวมถึงระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงานของส่วนราชการ
- 2. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วยคำถามต่างๆ ในแต่ละหมวด เป็นแนวทางในการบริหารจัดการที่จะนำส่วนราชการไปสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศได้ และเกณฑ์ในแต่ละหมวดจะมีความเชื่อมโยงกัน เพื่อแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดีมีความสอดคล้องและบูรณาการอย่างเป็นระบบ

- PMQA แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือส่วนที่เป็นกระบวนการ (หมวด 1 – 6) และส่วนที่เป็นผลลัพธ์ (หมวด 7) วัดผลลัพธ์ใน 4 มิติ คือ ประสิทธิภาพ คุณภาพการให้บริการ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการและการพัฒนาองค์กร
- สำหรับในปี 2554 ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานทั้ง 7 หมวด เนื่องจากส่วนราชการจะต้องได้รับการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certify Level FL) เพื่อเป็นพื้นฐานของการพัฒนาระบบในการบริหารจัดการในระดับก้าวหน้าที่จะต้องดำเนินการในปี 2555 ต่อไป ดังนั้นทุกหมวดต้องผ่านเกณฑ์ FL ครบถ้วนทุกประเด็น และจะวัดที่ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดที่ 12 ที่มีค่าน้ำหนักร้อยละ 20 แบ่งเป็น 3 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

● แบ่งเป็น 3 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

- ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐพื้นฐานประจำปี 2554 (หมวด 2และ4) น้ำหนักร้อยละ 8
- ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมาย ความสำเร็จของผลลัพธ์ของกระบวนการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7) น้ำหนักร้อยละ 6
- ระดับความสำเร็จ ในการประเมินองค์กรด้วยตนเองตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน น้ำหนักร้อยละ 6

- วิธีการและขั้นตอนในการดำเนินงานในปี 2554
- 1.ดำเนินการตามแผนปรับปรุงองค์กรของปีงบประมาณ 2554
- 2.รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดรอบ 6 เดือน
- 3.ทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร
- 4.ประเมินองค์กรด้วยตนเองประจำปี 2554 ตามเกณฑ์ FL
- 5.ประเมินองค์กรด้วยตนเองตามโปรแกรมSelf Certify FL
- 6.รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด รอบ 9 เดือนและ 12 เดือน
- 7.ตรวจประเมินจากผู้ตรวจประเมินภายนอก

- สรุปคือส่วนราชการจะต้องรักษา ระบบบริหารจัดการที่ดีแม่ในหมวดที่ส่วนราชการได้ดำเนินการตามเกณฑ์ไว้แล้วในปี 2552 เพื่อเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับการพัฒนาระบบบริหารจัดการในขั้น **Progressive Level (PL)** และส่วนราชการจะต้องประเมินองค์กรด้วยตนเองเพื่อผ่านการรับรองเกณฑ์ระดับพื้นฐานตามโปรแกรม **Self Certify (FL)**
- โดยให้แต่ละหมวดจัดประชุมเพื่อประเมินองค์กรด้วยตนเองและดำเนินการตามแผนปรับปรุงองค์กรปี2554 ตามแบบฟอร์ม 4.1 เพื่อให้แผนบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด (หมวด 2และ4) แต่จะวัดผลลัพธ์และให้คะแนนในหมวด 7 และส่วนราชการจะต้อง รายงานตามตัวชี้วัดรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน